



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Contract pentru furnizarea de servicii Telekom Romania

NR. 100/10/01/04/02/3335

FORMULAR

 Contract nou

50/30.05.2017 ISDN

 Act adițional din data de 30.05.2017**1. PARTILE**

Telekom Romania Communications S.A. („Telekom Romania”), cu sediul în București, Piața Prescii Libere nr. 3 – 5, clădirea City Gate. Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax _____, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris și versat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentată prin : Niculț Viorel Alexandru (Se completează cu nume, prenume salariat sau nume și cod agent)

CLIENT: Denumire Comuna Vetis, cu sediul social în Vetis, str. Principala, nr. 426, bl. ____, sc. ____, ap. ____, cod postal _____, sector/județ Satu Mare, telefon 0261820741, fax _____, RC J-/ /, CUI/CIF 3896577, cont _____, deschis la _____, reprezentată prin dl./dna.* Ilyes Iuliu, în calitate de* primar prin mandat persoana juridică:

Denumire _____, RC J / / / _____, CUI/CIF _____

Cod Client: J313986000066

Adresa de facturare: str. Principala, nr. 301, bl. ____, sc. ____, ap. ____, localitatea Vetis, sector/județ Satu Mare

Persoana de contact: Dl./Dna. * Ilyes Iuliu telefon*: 0261820741, fax*: _____, e-mail*: primaria_vetis@yahoo.com

*date obligatorii

2. SERVICIILE (Tarifele de mai jos sunt în Euro și nu includ TVA)

Serviciul	Conținutul oferit	Abonament lunar
<input checked="" type="checkbox"/> ISDN Business S 0261820702	300 de minute incluse în rețelele naționale fixe și rețeaua națională Telekom Romania Mobile, 3 numere de apel (un număr de acces, 2 numere suplimentare MSN),	9,00 - Tarif activare: 0 Euro - Lunar 300 min gratuite în rețeaua Telekom Romania, alte rețele naționale fixe, toate rețelele naționale mobile

Servicii suplimentare / optionale	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> MSN (Serviciul opțional pentru ISDN-2 care oferă un număr suplimentar)	0,56
<input type="checkbox"/> AOC (Serviciul opțional pentru ISDN-2 care oferă informații de tarifare (per acces))	0,56

3. DURATA

Perioada minimă inițială	Despagubiri pentru încetare prematură (Euro)
2 ani	168

4. LOCATIA

Adresa	Punctul terminal
Vetis, str. Principala, nr. 426, jud. Satu Mare	Interfața NT-ului

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL ȘI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt în Euro și nu includ TVA)

Serviciul	Echipamentul (în custodie)	Tarif instalare/activare	
		<input type="checkbox"/> Tarife de listă	<input type="checkbox"/> Tarife - Oferta promoțională
ISDN-2	NT (2 porturi analogice și 2 porturi digitale)	45	0
ISDN-2	NT (2 porturi analogice, 2 porturi digitale, 1 port RS232 și 1 port USB)	45	0

6. SPECIFICATIILE SERVICIULUI

Număr de telefon: 0261820702; MSN: _____; AOC: _____
--

7. ACTIVAREA SERVICIULUI maxim 48 de ore de la semnarea Contractului**8. SLA**

Tip SLA	Abonament lunar
<input checked="" type="checkbox"/> Standard	-
<input type="checkbox"/> Advanced	5% din abonamentul lunar pentru Serviciu
<input type="checkbox"/> Premium	10% din abonamentul lunar pentru Serviciu

9. PREVEDERI SPECIFICE

a) ISDN este o retea telefonica complet digitala care asigura o gama larga de aplicatii privind transmisiile de voce, video, text si date, precum si o varietate de servicii suplimentare, conectand diferite tipuri de echipamente terminale. b) Pachetul ISDN-2 permite realizarea pe aceeasi linie telefonica a maximum 2 comunicatii simultane: convorbiri telefonice, transmisii fax, transmisii de date, videotelefonie, videoconferinta, etc. c) Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002 - clasa a 5-a de calitate a serviciilor oferite prin intermediul retelelor pe care se utilizeaza protocolul IP. e) In cazul in care Clientul solicita, inainte de expirarea Perioadei minime initiale (i) schimbarea de titular al Serviciului, (ii) trecerea la o alta linie de acces pentru serviciul telefonic (linie telefonica principala, trunchi analogic si/sau digital) Clientul va fi obligat la plata catre Telekom Romania a despagubirilor pentru incetare prematura. La expirarea perioadei minime initiale, Clientul nu va mai beneficia de cele 300 de minute gratuite in reseaua Telekom Romania.

10. DECLARATI/ACORDUL CLIENTULUI CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientul a fost informat prin Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania si a acceptat prin semnarea prezentului document faptul ca datele cu caracter personal furnizate catre Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii sai din acelasi Grup sau alti parteneri, in tara sau in strainatate, in conformitate cu sectiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Conditiiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, care fac parte integranta din Contract.

Clientul a acceptat, potrivit optiunilor de mai jos, sa primeasca informatii cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal si a datelor de trafic furnizate in cadrul prezentului, pentru:

a. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate impreuna cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

b. Marketing si comercializarea produselor si serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronica:

DA NU

Clientul declara ca a luat cunostinta de toate conditiile contractuale, de Conditiiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania in vigoare la data semnării prezentului si a fost informat corect, complet si precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de catre Telekom Romania.

11. INFORMATII CLIENTI

1234 – (apel gratuit din reseaua Telekom Romania) pentru furnizarea serviciului ISDN-2.
 1921 – pentru reclamatii privind deranjamentele ISDN-2.
 reclamatii@telekom.ro – pentru reclamatii privind deranjamentele.
 www.telekom.ro – pentru informatii referitoare la serviciul ISDN-2, inclusiv tarifele aplicabile.

Incheiat astazi, 30.05.2017, in Satu Mare (localitatea), in doua exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte.

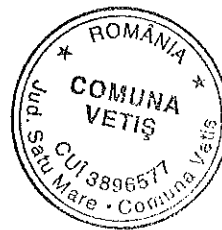
Telekom Romania Communications S.A.

Comuna Vetis

Prin: **Nicula Alexandru**

Prin: **Ilyes Iuliu**

(numele si prenumele)



VoceNet Negociat

Anexa Condiții Specifice nr. de înregistrare **100/10/01/04/02/3339**, din data **30.05.2017**, la contractul nr. _____ din data de _____, încheiată între:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social în București, Piața Presei Libere nr. 3 – 5, clădirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, fax _____, număr de ordine în Registrul Comerțului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris și varsat 318.464.490 RON, operator de date cu caracter personal nr. 292, reprezentată prin **Niculut Viorel Alexandru**

și
Clientul (denumire și forma juridică) **Comuna Vetis**, cu sediul social în **Vetis**, str. **Principala**, nr. **426**, bl. _____, sc. _____, ap. _____, cod postal _____, sector/județ **Satu Mare**, telefon **0261820741**, fax _____, RC J-/-/-, CUI/CIF **3896577**, cont _____, deschis la _____, reprezentată prin dl./dna. * **Ilyes Iuliu**, în calitate de * **primar**

Cod Client: **J3139860000066**Persoana de contact: Dl./Dna. * **Ilyes Iuliu** telefon*: **0261820741**, fax*: _____, e-mail*: **primaria_vetis@yahoo.com**

Prevede următoarele:

1. PACHET SERVICII (Tarifele de mai jos sunt în Euro și nu includ TVA)

Tehnologia*	Tip abonament lunar	Tarif de lista Euro/lună	Continutul oferit	Discount
<input checked="" type="checkbox"/> VoceNet S <input checked="" type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	0261875522, 0261875530, 0261875524, 0261875503, 0261875516, 0261875521, 0261875531, 0261875538, 0261875539, 0261875542, 0261820714, 0261820712, 0261820715, 0261820720, 0261820716, 0261820723, 0261820725, 0261820727, 0261820728, 0261820713, 0261820735, 0261820740, 0261820736, 0261820746, 0261820739, 0261820748, 0261820745, 0261820710, 0261820762, 0261876205, 0261876204, 0261876216, 0261876212, 0261876207, 0261876224, 0261876226, 0261876227, 0261876235, 0261876232, 0261875557, 0261875549	15,9	Serviciu telefonic: 1 linie telefonică sau un acces VoIP cu 150 minute incluse** în toate rețelele naționale fixe, rețeaua Telekom Romania Mobile, toate rețelele naționale mobile și UE Fix, SUA & Canada Fix și Mobil (Plan tarifar Voce Business S) Serviciu de acces la Internet: Net Business S*** (Pana la 10Mbps viteză download și pana la 1 Mbps viteză upload pe ADSL și VDSL, pana la 20 Mbps download și pana la 1Mbps upload pe FTTB, pana la 50 Mbps download și 6 Mbps upload pe FTTH), soluție web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spațiu total de 2GB atit pentru website cit și pentru e-mail, număr nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfața de configurare și aplicație de construire site web. IP static, 1 licență de Norton Security Online. Serviciu Local Hub Advanced listing inclus. Serviciu de mesagerie: Biz Messenger Serviciul CLIP activare și abonament gratuite SLA Standard pentru serviciul telefonic și serviciul internet	62,26%
<input checked="" type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> VDSL <input type="checkbox"/> FTTB <input type="checkbox"/> FTTH	<input checked="" type="checkbox"/> VoceNet M 10 0261820741, 0261820783, 0261875598	18,9	Serviciu telefonic: 1 linie telefonică sau un acces VoIP cu trafic nelimitat în toate rețelele naționale fixe, rețeaua Telekom Romania Mobile și rețeaua mobilă Telekom Romania, și 250 minute incluse** în toate rețelele naționale mobile și UE Fix, SUA & Canada Fix și Mobil (Plan tarifar Voce Business M)	68,25%

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



			<p>Serviciu de acces la Internet: Net Business S*** (Pana la 10Mbps viteza download si pana la 1 Mbps viteza upload pe ADSL si VDSL, pana la 20 Mbps download si pana la 1Mbps upload pe FTTB, pana la 50 Mbps download si 6 Mbps upload pe FTTH), solutie web hosting: un domeniu web cu nr. nelimitat de subdomenii, spatiu total de 2GB atit pentru website cit si pentru e-mail, numar nelimitat de casute de e-mail, manager DNS, interfata de configurare si aplicatie de construire site web. IP static, 1 licenta de Norton Security Online.</p> <p>Serviciu Local Hub Advanced listing inclus.</p> <p>Serviciu de mesagerie: Biz Messenger</p> <p>Serviciul CLIP activare si abonament gratuite</p> <p>SLA Standard pentru serviciul telefonic si serviciul internet</p>
--	--	--	---

*Tehnologia pe care se ofera Serviciul difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia

** Dupa consumarea minutelor incluse se vor aplica tarifele planului tarifar ales.

***Banda maxima suportata de tehnologie in conditii ideale (best effort) si in functie de caracteristicile tehnice ale liniei telefonice suport.

Nota: Licenta antivirus se ofera gratuit pentru o perioada de 1 an de zile de la data activarii.

In cazul ofertelor promotionale prin care se acorda reducere la chiria pentru echipament, aceasta reducere se va pastra pana la incetarea furnizarii serviciului.

TARIFE APELURI

Tip apel	VoceNet S/ S 20/ S 50	VoceNet M 10/ M/ M 50	VoceNet L 10/ L/ L 50	VoceNet XL 10/ XL 20/ XL
	Tarif/ minut			
Apel national in reseaua fixa Telekom Romania	0,025	0	0	0
Apel national catre alte retele fixe	0,025	0	0	0
Apel catre reseaua Telekom Romania Mobile	0,025	0	0	0
Apel catre reseaua mobila CDMA Telekom Romania *	0,01	0	0	0
Apel catre reseaua mobila Telekom Romania (exceptie 0711)	0,025	0	0	0
Apel catre reseaua VoIP Telekom Romania	0,025	0	0	0
Apel catre retele nationale mobile, altele decat Telekom Romania Mobile	0,099	0,099	0,099	0
Apel catre retele internationale** Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,0999	0,0999	0	0
Zona UE mobil**	0,30	0,30	0,30	0,30

*Tarif valabil catre reseaua voce mobila CDMA Telekom Romania (0711xxxxxx)

**Detalii privind tarifele internationale pentru restul zonelor internationale se regasesc pe site-ul www.telekom.ro

2. TARIFE SERVICII SUPLIMENTARE

Servicii suplimentare	Tarif activare	Abonament lunar - Tarife de lista -
Serviciul telefonic		
<input type="checkbox"/> Factura detaliata permanenta completa (apeluri „non-locale” si „locale”)**	0	1
<input type="checkbox"/> Factura detaliata ocazionala	0	1
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe e-mail, fara protectia fisierului	0	1
<input type="checkbox"/> Anexa Electronica, pe CD, fara protectia fisierului	0	5 / CD
<input type="checkbox"/> Prezentarea identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A)**	2,5	1,05
Serviciul de acces la Internet		
<input type="checkbox"/> Spatiu suplimentar site web de 100 MB	-	2

* Apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.

** In masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea serviciului telefonic permite activarea acestui serviciu.

3. DURATA

Pachet Servicii	Perioada Minima	Despagubiri pentru incetare prematura
VoceNet	<input type="checkbox"/> 1 an	100 Euro daca Contractul inceteaza in primele 12 luni ale Perioadei minime
	<input checked="" type="checkbox"/> 2 ani	200 Euro daca Contractul inceteaza, in primele 12 luni ale Perioadei minime, respectiv 100 Euro, daca Contractul inceteaza, in ultimele 12 luni ale Perioadei minime.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



<input type="checkbox"/> 3 ani	300 Euro, dacă Contractul încetează în primele 12 luni ale Perioadei minime, 200 Euro între lunile 13 și 24 ale Perioadei minime, respectiv 100 Euro, dacă Contractul încetează, în ultimele 12 luni ale Perioadei minime
--------------------------------	---

4. LOCATIA

4.1 Adresa unde este solicitată instalarea

Adresa Client <input checked="" type="checkbox"/> sau: Localitatea _____	Nr. _____	Bloc _____	Scara _____
Strada _____	Etaj _____	Ap. _____	Sector / Judet _____

4.2 Punct terminal

Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL

5. ECHIPAMENT TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

5.1 Serviciul telefonic

Echipamentul este asigurat de client sau este furnizat de Telekom Romania pe baza de chirie lunara in baza unui contract de inchiriere.

Tarif instalare/activare	
Tarife de lista	Tarife promotionale
25	0

6. INFORMATII DESPRE PACHETUL DE SERVICII

Numar de telefon 0261820741, 0261820783, 0261875598, 0261875522, 0261875530, 0261875524, 0261875503, 0261875516, 0261875521, 0261875531, 0261875538, 0261875539, 0261875542, 0261820714, 0261820712, 0261820715, 0261820720, 0261820716, 0261820723, 0261820725, 0261820727, 0261820728, 0261820713, 0261820735, 0261820740, 0261820736, 0261820746, 0261820739, 0261820748, 0261820745, 0261820710, 0261820762, 0261876205, 0261876204, 0261876216, 0261876212, 0261876207, 0261876224, 0261876226, 0261876227, 0261876235, 0261876232, 0261875557, 0261875549

Nume utilizator acces internet: _____; Parola acces internet: _____;

Web hosting: Nume domeniu: _____ Domeniu existent* Domeniu inclus in abonament**

*Clientul detine dreptul de folosinta asupra domeniului anterior semnarii Contractului.

**La solicitarea Clientului, Telekom Romania va inregistra pe numele sau numele de domeniu, pe care il va atribui spre folosinta Clientului pe durata Contractului.

Pagina configurare: <http://www.beonline.ro>; Nume utilizator: administrator@_____ ; Parola: _____;

7. TERMENUL DE ACTIVARE A PACHETULUI DE SERVICII

 maxim 21 de zile de la semnarea Contractului - in cazul instalarii unei noi linii de acces maxim 5 zile de la semnarea Contractului - in cazul migrarii de la un produs Telekom Romania la altul

8. SLA - Serviciul telefonic pe tehnologie TDM

Numar de telefon	Tip SLA	Abonament lunar (Euro, fara TVA)
Numar de telefon LTP: 0261820741, 0261820783, 0261875598, 0261875522, 0261875530, 0261875524, 0261875503, 0261875531, 0261875538, 0261875539, 0261875542, 0261820714, 0261820712, 0261820715, 0261820720, 0261820716, 0261820723, 0261820725, 0261820727, 0261820728, 0261820713, 0261820735, 0261820740, 0261820736, 0261820746, 0261820739, 0261820748, 0261820745, 0261820710, 0261820762, 0261876205, 0261876204, 0261876216, 0261876212, 0261876207, 0261876224, 0261876226, 0261876227, 0261876235, 0261876232, 0261875557, 0261875549	<input checked="" type="checkbox"/> Standard	0
	<input type="checkbox"/> Advanced	5% din Abonamentul lunar
	<input type="checkbox"/> Premium	10% din Abonamentul lunar

SLA - Serviciul NET BUSINESS

Tip SLA	Abonament lunar (Euro, fara TVA)
<input checked="" type="checkbox"/> Standard	0
<input type="checkbox"/> Advanced*	0
<input type="checkbox"/> Advanced	3

*Valabil numai pentru Serviciul Net L

9. PREVEDERI SPECIFICE

Clientul intelege si accepta ca Telekom Romania poate denunta unilateral Contractul in privinta furnizarii Serviciului in maxim 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la data semnarii prezentei Anexe de catre ambele parti, fara a datora despagubiri sau alte daune-interese catre Client pentru o astfel de incetare. Telekom Romania isi va manifesta intentia de denuntare unilateral a Contractului in privinta Serviciului printr-o notificare scrisa trimisa catre Client in cadrul termenului de 15 zile, prin (i) posta la adresa sediului social al Clientului indicat in prezenta, sau (ii) e-mail la adresa de e-mail _____, sau (iii) fax (cu confirmarea transmiterii) la numarul de fax _____. Incetarea Contractului in privinta furnizarii Serviciului in aceste conditii se va produce automat la data implinirii termenului de 15 zile lucratoare.

A) Pachetul de Servicii include serviciul telefonic, serviciul de acces de banda larga la Internet, mesagerie vocala si fax, conform configuratiei alese de catre Client prin Contract. 1) Serviciul telefonic: a) Prin intermediul Serviciului, Telekom Romania pune la dispozitia Clientului 1 (una) linie telefonica principala („LTP”) prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La inceputul furnizarii Serviciului, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Pachetului de Servicii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292

posibilităților tehnice ale Telekom Romania). c) În cadrul Serviciului, Clientul beneficiază de: (i) Un număr de apel pentru fiecare LTP; (ii) Servicii de asistență; (iii) Nivel de disponibilitate a Serviciului în versiunea „Standard”; (iv) Alte servicii (în măsura în care tipul aparatului telefonic folosit de către Client pentru recepționarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului număr format (pe baza de cerere); apel în așteptare (pe baza de cerere); redirecționarea imediată a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restricționarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restricționarea prezentării identității liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile către serviciile de urgență (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identității liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linia telefonică apelantă care nu au activată restricționarea prezentării identității. În cazul în care apelul este originat din rețeaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelantă va fi prezentată numai în cazul în care operatorul respectiv permite transmiterea numerelor spre rețeaua fixă Telekom Romania. e) În cazul în care Clientul achiziționează pentru prima dată Serviciul Telekom Romania și încheie Contractul pentru o perioadă minimă de 12 luni și beneficiază de reducere la chiria echipamentului necesar pentru funcționarea Serviciului, conform ofertei Telekom Romania la momentul încheierii Contractului și această reducere se va păstra până la încetarea furnizării Serviciului. f) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere naționale și/sau internaționale în cazuri bine justificate (ex. abuz în apelarea numerelor cu tarif special). Totodată, în cazul în care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasă/abuzivă a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, către destinații distincte, etc), Telekom Romania își rezervă dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-interese, fără a fi necesară intervenția instanței sau orice altă formalitate prealabilă, printr-o simplă notificare trimisă Clientului; și/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a condiționa furnizarea acestuia de constituirea unei garanții/plați intermediare; și/ sau (iii) de a retrage orice formă de beneficii oferite Clientului. Dacă identitatea sau suspectează o activitate frauduloasă/abuzivă savarsită de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) să suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia Contractul curent și/sau orice alte contracte încheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, fără intervenția instanței sau alte formalități prealabile; (ii) să refuze furnizarea unui nou Serviciu sau să condiționeze furnizarea acestuia de constituirea unei garanții/plați intermediare; (iii) să retragă Clientului orice formă de beneficii; (iii) să ia măsurile prevăzute în politica de Internet a Telekom Romania, în cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terțe parti. g) Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. În cazul în care este detectată utilizarea serviciilor în astfel de activități Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica planul tarifar al clientului. Telekom Romania va notifica în prealabilă această modificare dând posibilitatea clientului ca în termen de 10 zile să accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau să rezilieze prezentul contract în mod amiabil fără clauze de penalizare.

2) Serviciul de acces la Internet: a) Net Business este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putând furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se oferă efectiv Serviciul către Client diferă în funcție de soluția tehnică existentă în Locație, și de aria de acoperire în zona unde se află Locația. Prin tehnologiile detaliate există avantajul de a utiliza linia telefonică obișnuită pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezintă tehnologia de acces ce permite transmiterea digitală a datelor peste rețeaua de cupru existentă la locația Clientului furnizând largimi de bandă asimetrică; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezintă o tehnologie de acces similară cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la nivelul clădirii în care se găsește locația Clientului, folosind pentru distribuția finală rețeaua de cupru existentă în locația Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezintă o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optică până la Locația Clientului b) Secure Backup & Recovery oferă clientilor posibilitatea de a realiza în mod automat și/sau manual copii de siguranță pe echipamentele puse la dispoziție de către Telekom Romania, în condiții de maximă securitate, pentru datele critice, precum și recuperarea rapidă a acestora în caz de necesitate. c) Orice deranjament privind funcționarea Serviciului va fi adus la cunoștința Telekom Romania, iar Telekom Romania va remedia situația de nefuncționare datorată culpei sale conform specificațiilor din Acordul privind Nivelul Calității Serviciilor Net, anexa la Contract. d) În cazul în care linia telefonică principală suport al furnizării Serviciului este desființată (nu și suspendată), Contractul încetează de plin drept la data desființării liniei telefonice suport, cu excepția cazului în care Serviciul se furnizează, la cererea Clientului, pe o altă linie telefonică principală. e) În cazul în care Contractul încetează înainte de expirarea Perioadei minime altfel decât din culpa Telekom Romania, Clientul este obligat la plata despăgubirilor pentru încetare prematură conform punctului 3 de mai sus. f) Politica de Internet a Telekom Romania se află postată pe site-ul www.telekom.ro, a fost adusă la cunoștința Clientului și acesta se obligă să o respecte. Totodată, Clientul se obligă să nu cedeze altei persoane numele de cont și/sau parola. g) Dacă nu se prevede altfel în Contract, Serviciile Telekom Romania de acces la internet la puncte fixe și puncte mobile sunt de tip "best effort", caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicați în descrierile acestor Servicii din Contract fiind măsurate în condiții ideale. Caracteristicile acestor Servicii pot diferi de la caz la caz, în funcție de gradul de încărcare a rețelei sau starea tehnică a infrastructurii fizice de acces. Niciuna dintre obligațiile privind accesul, viteza și calitatea Serviciilor nu reprezintă o obligație de rezultat a Telekom Romania. Cu excepția cazurilor expres menționate în Contract, neîndeplinirea parametrilor de calitate sau a caracteristicilor comunicate pentru Servicii nu atrage plata niciunei penalități de către Telekom Romania sau acordarea niciunei reduceri la Abonamentul aferent Serviciului. Prin semnarea Contractului, Clientul acceptă furnizarea Serviciilor în aceste condiții. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet: <http://www.telekom.ro/calitate-internet/>. h) Dacă Serviciul de telefonie sau Serviciul de acces Internet nu poate fi activat din motive tehnice, încetarea Contractului se produce în privința tuturor serviciilor din Pachetul de Servicii. i) Clientul va datora despăgubirile pentru încetare prematură dacă, înainte de expirarea Perioadei minime Contractul/Actul Adicional încetează, altfel decât ca urmare a culpei Telekom Romania, pentru Serviciile incluse în Pachet și nu migrează la servicii similare furnizate de Telekom Romania. Clientul dăorează despăgubirile pentru încetare prematură dacă solicită schimbarea de titular al Pachetului și noul titular este persoana fizică.

10. DECLARAȚII / ACORDUL CLIENTULUI CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientul a fost informat prin Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania și a acceptat prin semnarea prezentului document faptul că datele cu caracter personal furnizate către Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii săi din același Grup sau alți parteneri, în țară sau în străinătate, în conformitate cu secțiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Condiții Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, care fac parte integrantă din Contract.

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,
București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |
CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Clientul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, să primească informații cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal și a datelor de trafic furnizate în cadrul prezentului, pentru:

Marketing și comercializarea produselor și serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:

DA NU

Marketing și comercializarea produselor și serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:

DA NU

Clientul declară că a luat cunoștința de toate condițiile contractuale, de Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania în vigoare la data semnării prezentului și a fost informat corect, complet și precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Telekom Romania.

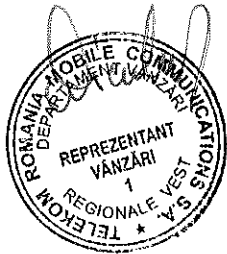
11. INFORMAȚII CLIENȚI

1234 – ofera informații și primește cereri pentru Servicii (apel gratuit din rețeaua Telekom Romania și Telekom Romania Mobile); 0219255 (pentru București+Ilfov) și (prefix județ) 925 pentru celelalte județe – fax vânzări și relații cu clienții (apel cu tarif normal); bizcontact@telekom.ro – e-mail vânzări și relații cu clienții; 0800 800 901 - informații clienții business (apel gratuit în rețeaua Telekom Romania); www.telekom.ro - ofera informații referitoare la tarifele și preturile în vigoare (Lista de tarife).

Incheiată astăzi, 30.05.2017 în 2 (două) exemplare originale, dintre care unul pentru Client și unul pentru Telekom Romania.

Telekom Romania Communications S.A.

Prin: Niculut Viorel Alexandru



Comuna Vetis

Prin: Ilyes Iuliu
(numele și prenumele)



TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.

Piața Presei Libere nr. 3-5, City Gate, Turnul de Nord, Et. 7-18,

București, 013702 | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 318.464.490 Lei | Operator date cu caracter personal nr. 292